

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ НСО

ССО «Новосибирский дом ветеранов»



Л.Д. Пугачев

11 апреля 2017 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ГАУ НСО ССО «НОВОСИБИРСКИЙ ДОМ ВЕТЕРАНОВ»

Граждане пожилого возраста и инвалиды (далее Получатели услуг), прибывшие в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» сдают администрации учреждения:

а) личное дело;

Перечень документов входящих в личное дело:

1) заключение врачебной комиссии медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

2) документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для детей в возрасте до 14 лет; заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст подопечного - при отсутствии свидетельства о рождении; удостоверение личности офицера; военный билет и прочее);

3) документ, удостоверяющий личность представителя гражданина (при обращении представителя);

4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о частичной или полной утрате гражданином способности к самообслуживанию и нужде в постоянном постороннем уходе (для граждан, утративших способность к самообслуживанию);

5) страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования;

6) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (представляется по собственной инициативе);

7) пенсионное удостоверение (при наличии);

8) справка медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для граждан, являющихся инвалидами);

9) справка об освобождении из мест лишения свободы (для граждан, освободившихся из мест лишения свободы);

10) документ, подтверждающий отсутствие (наличие) судимости (представляется по собственной инициативе);

11) документы о составе семьи гражданина либо справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилого помещения у гражданина с указанием состава семьи, их родственных отношений с гражданином (выписка из домовой книги);

12) договор социального найма (в случае, если жилое помещение закреплено за гражданином на условиях договора социального найма);

13) правоустанавливающий документ на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Если право на жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, гражданин представляет правоустанавливающий документ на жилое помещение (представляется по собственной инициативе);

14) сведения о доходах гражданина и доходах членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг (для расчета среднедушевого дохода семьи и (или) дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг бесплатно);

15) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы);

16) иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (при наличии).

б) выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию.

Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, исследований на яйца гельминтов, гонорею действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований; на сифилис, ВИЧ-инфекцию - в течение 3-х месяцев с момента забора материала для исследований; исследование на туберкулез действительно в течение 6 месяцев для поступающих в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля, для остальных - 1 год.

1. Паспорт и другие документы Получателя услуг могут быть сданы на хранение в канцелярию ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» и при необходимости могут быть ему выданы. Администрация не несет ответственности за сохранность документов, не сданных в канцелярию учреждения.

2. Получатели услуг в день прибытия в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» заключают договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются на 7 дней в помещение для карантина. В зависимости от степени утраты способностей к самообслуживанию гражданину, поступившему на стационарное социальное обслуживание и нуждающемуся в полном постороннем уходе предоставляется койко-место в отделении милосердия. Гражданину, поступившему на стационарное социальное обслуживание и нуждающемуся в частичном постороннем уходе, предоставляется койко-место в отделении социально-медицинской помощи.

В случае необходимости (по противоэпидемическим показаниям) одежда и мягкие вещи, пригодные к использованию, дезинфицируются и сдаются сестре-хозяйке по описи.

3. Супружеским парам предоставляется отдельная комната в отделении, соответствующем степени утраты самообслуживания граждан.

4. Все получатели услуг учреждения обязаны: 1 раз в год проходить профилактический медицинский осмотр и флюорографическое обследование.

5. В зависимости от состояния здоровья Получателя услуг, по медицинским показаниям, может быть переведен из отделения социально-медицинской помощи в отделение милосердия. В случае восстановления необходимого объема самообслуживания Получатель услуг, по медицинским показаниям, может быть переведен из отделения милосердия в отделение социально-медицинской помощи.

6. Получателям услуг разрешается пользоваться личными предметам одежды и обуви, постельными принадлежностями, а также с разрешения директора радиоприемниками, телевизорами, музыкальными инструментами, личной библиотекой.

Объем личных вещей регулируется реальными потребностями человека, его физическим состоянием и не должен создавать беспорядок и захламление спального места, мебели и комнаты, а их санитарное состояние должно соответствовать требованиям санитарных норм.

7. Ценности Получателя услуг, сдаются в бухгалтерию по акту. Администрация не несет ответственности за сохранность ценностей, не сданных на хранение в бухгалтерию. Денежные средства могут быть сданы в бухгалтерию и зачислены на депозитный счет. Администрация не несет ответственности за сохранность денежных средств, не сданных в бухгалтерию на депозитный счет.

8. Размещение Получателей услуг по корпусам и жилым комнатам производится по указанию медицинского персонала и директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» с учетом возраста, пола, характера заболевания. Перевод из одной комнаты в другую разрешается администрацией ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» по согласованию с врачом.

9. Предоставление одноместных комнат производится в соответствии с Порядком о предоставлении одноместных комнат в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

10. Получателям услуг, зачисленным на стационарное социальное обслуживание в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», в соответствии с действующим законодательством, предоставляется:

- Жилая площадь, помещения для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания
- В пользование мебели согласно утвержденным нормативам (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в плательном шкафу)
- Мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам (верхней и нижней одежды, обуви домашней и уличной, нательного белья, постельных принадлежностей)
- Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание (четырёхразовое питание)
- Социально-медицинские услуги
- Организация и проведение культурных мероприятий
- Предметы личной гигиены

РАСПОРЯДОК ПРИЕМА ПИЩИ

Общий вариант стандартной диеты

1 смена:

- | | | | |
|---|---------|-----------|----------|
| • | Завтрак | с 8 – 30 | до 9-00 |
| • | Обед | с 13 - 30 | до 14-00 |
| • | Полдник | с 16- 00 | до 16-30 |
| • | Ужин | с 18 – 30 | до 19-00 |

2смена:

- | | | | |
|---|---------|-----------|----------|
| • | Завтрак | с 9 – 00 | до 9-30 |
| • | Обед | с 14 –00 | до 14-30 |
| • | Полдник | с 16- 00 | до 16-30 |
| • | Ужин | с 18 – 30 | до 19-00 |

Общий вариант стандартной диеты без рафинированных углеводов (без сахара)

•	Завтрак	с 8 - 15	до 9-30
•	Второй завтрак	с 11-00	до 11-15
•	Обед	с 13- 15	до 14-30
•	Полдник	с 16- 00	до 16-30
•	Ужин	с 18 - 15	до 19-30
•	Второй ужин	с 22-00	до 22-15

Получатели услуг питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по указанию медицинского персонала пища подается в комнату.

11. Предоставление социально-медицинских услуг производится в соответствии с объемами, установленными Приказом министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 "Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются медицинскими работниками ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в соответствующие медицинские учреждения.

12. Получателям услуг, при необходимости, выдаются очки, по показаниям оказывается содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации) и слухопротезной помощи.

13. Получателям услуг, при необходимости, оказывается содействие в прохождении освидетельствования МСЭК.

14. В целях обеспечения индивидуальных санитарно-гигиенических мероприятий в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» на каждом этаже оборудованы ванные и (или) душевые комнаты. Для граждан частично и полностью утративших способности к самообслуживанию оказывается содействие в принятии гигиенического душа и (или) ванны, а так же бритье мужчин производится два раза в неделю, стрижка по мере необходимости.

15. В спальнях помещениях ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» и прилегающей к ним территории в часы ночного отдыха (с 22-00 до 7-00) должна соблюдаться полная тишина. Покой Получателей услуг не

должен нарушаться пением, громкими разговорами, радио, игрой на музыкальных инструментах и т. п.

16. Каждый Получатель услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, о всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщить администрации учреждения.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества принадлежащего ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

17. Курение разрешается только в специально отведенных местах.

18. Проживающим в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»:

Запрещается хранить в комнатах:

- громоздкие вещи,
- легковоспламеняющиеся материалы,
- скоропортящиеся продукты питания.

В комнатах запрещается:

- готовить пищу
- курить
- ложиться в постель в одежде и обуви
- стирать и сушить белье
- содержать домашних животных (собак, кошек и т. д.)
- пользоваться керосинками, керогазами, газовыми и электрическими плитками и электронагревательными приборами (заводского и самодельного исполнения).

Запрещается:

- распивать спиртные напитки,
- играть в азартные игры,
- переносить инвентарь и имущество учреждения из одной комнаты в другую,
- самостоятельно проводить различного рода ремонтные работы (сверлить стены, вешать ковры, различные полки, гардины и т.п.),
- проносить в учреждение и хранить в комнате предметы, вещи непригодные для использования в быту,
- *самостоятельно, без разрешения медицинского персонала, переселяться в другую комнату;*
- *выносить из комнаты кровати, мебель.*
- выносить из учреждения вещи и бытовые предметы без материального пропуска, выписанного подотчетными лицами ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

19. Получателям услуг, категорически запрещается проносить и распивать спиртные напитки в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

20. Вход в корпуса ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Получателей услуг и гостей в нетрезвом состоянии категорически запрещен.

21. Проживающие, желающие отметить праздник, личное торжество с применением спиртных напитков обязаны получить разрешение врача.

22. Получатели услуг обязаны подчиняться требованиям сотрудников охраны и предъявлять:

- на входе в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» объемные сумки, пакеты для досмотра с целью предупреждения, выявления и устранения причин и условий, способствующих осуществлению террористической деятельности, а также для снижения масштабов её последствий (предотвращение вноса легковоспламеняющихся, взрывчатых, наркотических, отравляющих веществ), и для пресечения фактов проноса на территорию учреждения спиртных напитков.
- на выходе - для досмотра с целью предотвращения несанкционированного выноса товарно-материальных ценностей находящихся на балансе учреждения.

23. Свидания с родственниками, друзьями, знакомыми разрешаются ежедневно

- с 16-00 до 20-00 – в летнее время
- с 16-00 до 18-00 – в зимнее время
- с 11-00 до 13-00, 16-00-20-00 - в субботу воскресенье и праздничные дни

при отсутствии карантина по гриппу или другому инфекционному заболеванию.

24. Гости ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, сотруднику охраны, дать информацию куда (номер комнаты) и к кому (Ф. И. О.) пришли, выписать пропуск. Порядок посещения утверждается приказом по Учреждению.

25. Получатели услуг обязаны проинформировать своих родственников, знакомых и друзей о выше описанных требованиях.

26. Получатели услуг в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в соответствии с заключением врача принимают участие по личному желанию в работе по самообслуживанию, по уборке территории и помещений ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», ремонту белья и т. д.

27. Выписка Получателей услуг из ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» производится в соответствии с Положением о государственном автономном учреждении Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов».

28. Получатели услуг имеют право на временное выбытие из учреждения по личному заявлению на срок не более 2 месяцев.

Разрешение о временном выбытии дается директором автономного учреждения при наличии письменного заявления Получателя услуг (дееспособного), заключения врача о возможности выезда по состоянию здоровья, письменного обязательства принимающих родственников или иных лиц об обеспечении ухода и наблюдения за гражданином в период его выбытия. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, не возмещаются.

29. По возвращении на стационарное социальное обслуживание в учреждение гражданин (его законный представитель) обязан представить следующие документы:

- а) результаты анализа на кишечную группу;
- б) результаты анализа на дифтерию;
- в) справку об отсутствии инфекционных заболеваний по месту пребывания в отпуске.

30. Получатели услуг, самовольно выбывшие из ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», снимаются с государственного обеспечения и могут быть восстановлены только на общих основаниях.

31. Получатели услуг ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов». Получатели услуг должны соблюдать правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом и с обслуживающим персоналом.

Обращение в грубой, в том числе нецензурной форме, унижение национального и человеческого достоинства в общении между Получателями услуг и к сотрудникам ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» не приемлемо и влечет за собой привлечение к ответственности, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

32. Директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» по согласованию с КБК (культурно-бытовой комиссией) вправе поощрять Получателей услуг, активно участвующих в выполнении работ по самообслуживанию, в проведении культурно-бытовых мероприятий, объявлять им благодарность в приказе.

33. На период проведения косметического или капитального ремонта жилых комнат, Получателям услуг предоставляется койко-место в других комнатах.

34. При возникновении производственной необходимости (отсутствие комнат для заселения мужчин, женщин или супружеской пары) администрация имеет право произвести переселение граждан из одной комнаты в другую, в том числе находящуюся в другом отделении Учреждения.

35. Получатели услуг учреждения обязаны исполнять принятые решения администрации по переселению в другие комнаты.

36. Лица, нарушающие правила внутреннего распорядка, по представлению директора, а также общественности могут заслушиваться на заседаниях КБК, общем собрании граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Получатели услуг ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» постоянно нарушающие установленный правилами порядок проживания в учреждении могут по их желанию или по решению суда, принятому на основании представления администрации учреждения, переведены в специальные стационарные учреждения социального обслуживания.

Настоящие правила обязательны для всех Получателей услуг ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»