



**Отчет
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области стационарного социального обслуживания
«Новосибирский дом ветеранов»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые,	На официальном сайте разместить информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	I квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор	На официальном сайте в разделе «Наши услуги» включена ссылка «Формы социального обслуживания и виды оказываемых социальных услуг», в которой отражены все виды оказываемых в учреждении социальных услуг.	I квартал 2022 года

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	I квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор	На официальном размещена ссылка «Предписания» с вкладкам о результатах проверок контрольно-привизорных органов	I квартал 2022 года
На основании полученного мнения респондентов выявлена низкая удовлетворенность получателей услуг форматом размещения информации на информационном стенде организации	Обеспечить на информационном стенде организации размещение информации в учебном для получателей услуг формате (размер шрифта, высота размещения и др.)	I квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор	Обеспечено размещение информации для получателей социальных услуг на информационных стендах увеличенного формата, с дублированием на сенсорном информационном терминале для инвалидов	I квартал 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг: жилыми помещениями, оборудованием,	постоянно	Вербицкая Е.В., директор	В период с 2021 по 2022 г.г. осуществлен капитальный ремонт жилых помещений и помещений общего пользования учреждения.	постоянно

удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	мебелью, мягким инвентарем			По потребности, для нужд получателей услуг, приобретается мягкий инвентарь	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор	В целях обеспечения доступной среды для лиц с ограничениями по зрению, приобретены и установлены на объектах учреждения указатели с дублированием информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV квартал 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности получателей доброжелательностью и вежливостью работников организации: - проведение для сотрудников занятий, методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».	Ежеквартально	Вербицкая Е.В., директор	Организовано регулярное проведение специалистами по кадрам, с привлечением психолога, мероприятий с персоналом учреждения на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения». «Говорим по телефону правильно». «Вежливое общение». Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов.	I - IV кварталы 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании полученного мнения	Организовать мероприятия, направленных на улучшение	Ежеквартально	Вербицкая Е.В., директор	В учреждении организовано проведение	Ежеквартально

<p>респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>качества жизни и повышение удовлетворенности получателей услуг: проведение для граждан ознакомительных бесед, экскурсий по учреждению об условиях предоставления услуг в учреждении, в том числе по занятиям лечебной физкультурой и спортом в спортивном зале и на открытой площадке; увеличение качества услуг по организации досуга и отдыха (культурно-массовых, спортивных и других мероприятий, концертов, познавательных литературных часов, расширение работы студий, кружков, клубов)</p>			<p>на постоянной основе культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг. Функционируют клубы (кружки) по интересам, где получатели социальных услуг имеют возможность заниматься творчеством, музыкой и т.п. В библиотеке проводятся литературные вечера. Культурным организатором организуются экскурсии для получателей социальных услуг по достопримечательным местам города, паркам культуры, музеям, зоопарку и т.д. Организовано проведение регулярных занятий физкультурой с получателями социальных услуг в зале лечебной физкультуры и на территории учреждения.</p>	
---	---	--	--	---	--

Директор
 Государственного автономного учреждения
 Новосибирской области
 «Стационарного социального обслуживания
 «Новосибирский дом ветеранов»



Е. В. Вербицкая