

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области стационарного социального обслуживания
«Новосибирский дом ветеранов»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-	На официальном сайте разместить информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного	1 квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор		

трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)				
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор		
На основании полученного мнения респондентов выявлена низкая удовлетворенность получателей услуг форматом размещения информации на информационном стенде организации	Обеспечить на информационном стенде организации размещение информации в удобном для получателей услуг формате (размер шрифта, высота размещения и др.)	1 квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг: жилыми помещениями, оборудованием, мебелью, мягким инвентарем	Постоянно	Вербицкая Е.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2022 года	Вербицкая Е.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности получателей доброжелательностью и вежливостью работников организации: проведение для сотрудников занятий, методических бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного	Ежеквартально	Вербицкая Е.В., директор		

	поведения», «Говорим по телефону правильно», «Вежливое общение», «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	<p>Организовать мероприятия, направленные на улучшение качества жизни и повышение удовлетворенности получателей услуг:</p> <p>проведение для граждан ознакомительных бесед, экскурсий по учреждению об условиях предоставления услуг в учреждении, в том числе по занятиям лечебной физкультурой и спортом в спортивном зале и на открытой площадке;</p> <p>увеличение количества услуг по организации досуга и отдыха (культурно-массовых, спортивных и других мероприятий, концертов, познавательных литературных часов, расширение работы студий, кружков, клубов)</p>	Ежеквартально	Вербицкая Е.В., директор		

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного учреждения
Новосибирской области
стационарного социального обслуживания
«Новосибирский дом ветеранов»

МП



Е.В. Вербицкая